



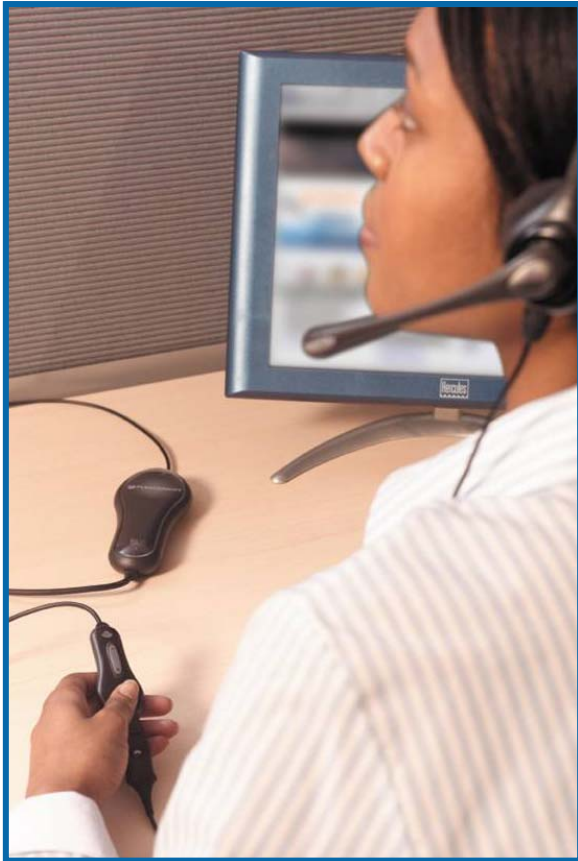
Gamma di adattatori DAxx VoIP

Tony Jones



- **Integrazione di voce e dati:**
 - :: Ricerca messaggistica unificata, salvataggio e invio tramite e-mail di messaggi vocali.
 - :: Funzione di chiamata con un clic da directory online di MS Outlook.
 - :: Esperienza Web migliore (comunicare con un clic).
 - :: Per formazione online, videoconferenze e così via.
- **L'interfaccia telefonica offre maggiori funzionalità.**
- **Ovunque vi sia un punto di accesso WiFi, è possibile rispondere a chiamate di lavoro.**
- **Integrazione (scelta flessibile del dispositivo)**

*Per la tecnologia VoIP basata su softphone più interessante,
... gli auricolari sono fondamentali
(spesso i dispositivi non sono progettati per la comunicazione vocale).*



I costi telefonici sono significativi:

- Un'azienda Fortune 500 media spende ogni anno circa 116 milioni di dollari in servizi telefonici*
- La gestione della rete telefonica separata è più costosa
- Il numero di gruppi di distribuzione è in crescita: maggiore richiesta di call conference e aumento del tempo trascorso al telefono

La telefonia IP è conveniente e completa:

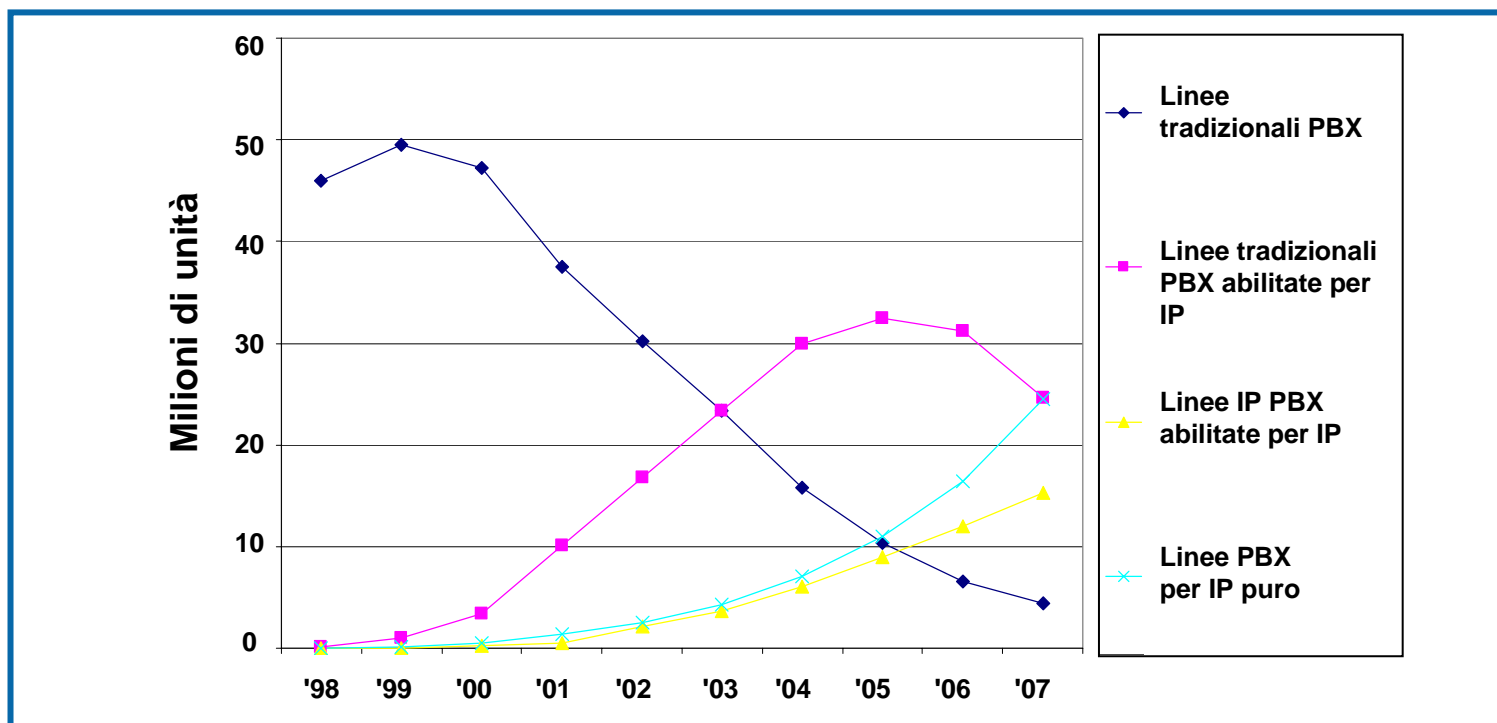
- La gestione di una rete singola è più semplice ed economica
- Le funzioni come la messaggistica unificata offrono una maggiore produttività
- Flessibilità di posizionamento - telefono dell'ufficio presso il punto di accesso WiFi
- Spese per chiamate interurbane ridotte

*- Fonte: Ricerca Aberdeen Group



L'uso di VoIP è in rapida espansione

Distribuzione di linee PSE per tecnologia
Previsione, 1998-2007



Fonte: Gartner Dataquest (febbraio 2004)

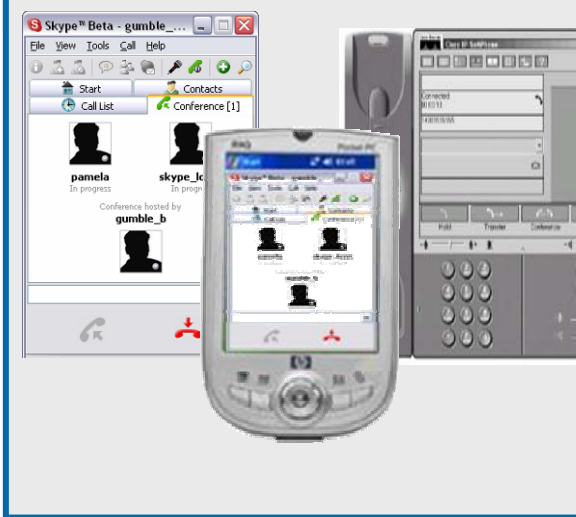
- Notevole aumento delle distribuzioni di IP puro previsto per i prossimi due anni.
- Le linee abilitate per IP hanno superato le linee PBX solo nel 2003.



Telefono tradizionale

- Simile al telefono fisso esistente
- Fornisce funzionalità simili o migliori

Ruolo dell'auricolare: come oggi



SoftPhone

- Il software fornisce le seguenti funzioni telefoniche:
 - :: Peer-to-Peer (ad esempio Skype)
 - :: Da PC a PSTN/cellulare

Ruolo dell'auricolare:

OTTIMIZZATO per migliorare l'esperienza dell'utente

Vantaggi dell'auricolare

Efficienza

È possibile svolgere senza problemi diverse attività durante una chiamata

Libertà

Uso della tastiera del PC durante una chiamata



Mobilità

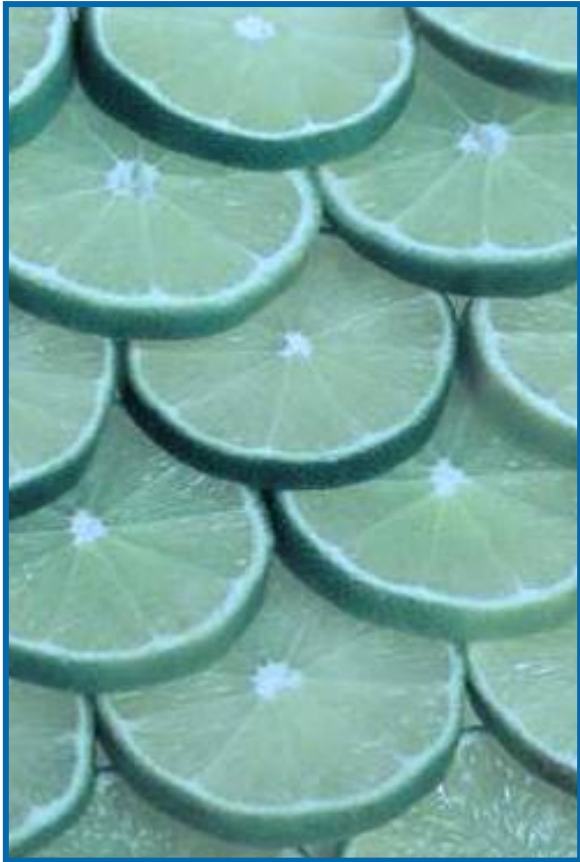
Non è più necessario restare alla scrivania per effettuare una telefonata

Ergonomico

Minori tensioni a collo e schiena

Qualità audio

Eliminazione dell'eco e cancellazione del rumore

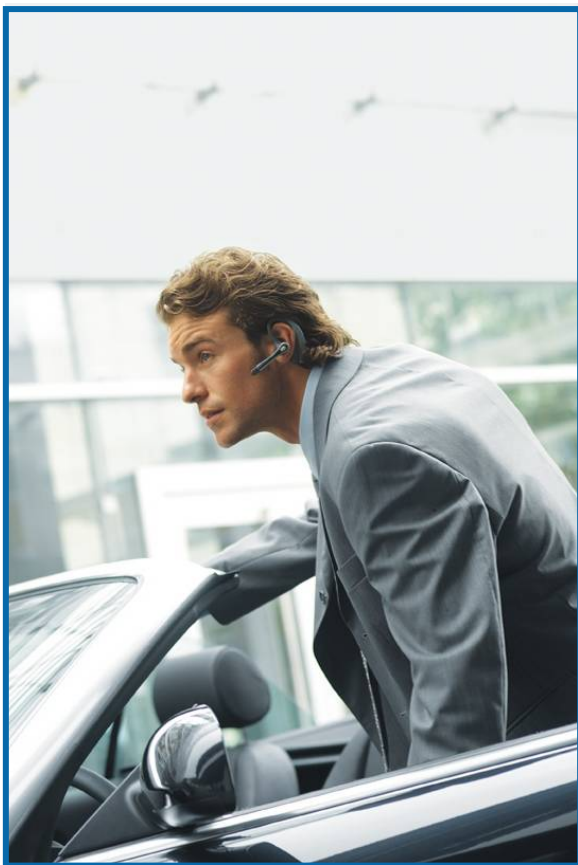


Azienda

- Professionisti in continuo movimento
- Lavoro flessibile
- Team virtuali
- Contact Centre

Consumatori

- Chat
- Giochi online



- **Il telefono dell'ufficio è sempre con voi**
 - :: Abilitato tramite l'accesso in rete (WiFi, banda larga e così via).
 - :: Messaggi vocali non in linea come le e-mail di oggi.
- **Trasferimento della chiamata in base a:**
 - :: PC acceso o spento (avete perso una chiamata 2 minuti dopo aver lasciato l'ufficio?)
 - :: stato personale in linea (simile alla messaggistica istantanea)
 - :: partecipazione a una riunione (integrazione con il calendario)
- **Risparmio sui costi delle chiamate interurbane:**
 - :: Percentuale elevata di chiamate da cellulare effettuate da hotel

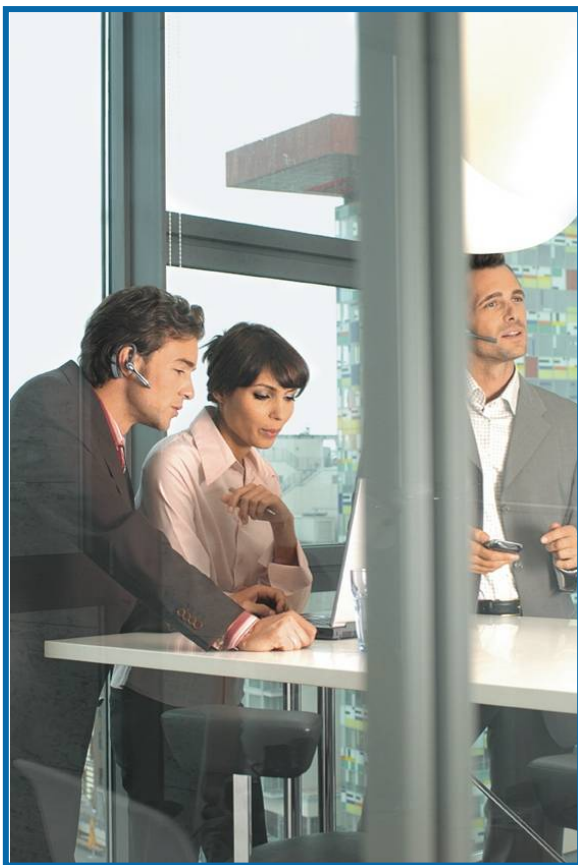
- Oltre l'80% dei notebook aziendali disporranno di WiFi entro il 2005.
- Oltre 31 milioni utilizzeranno più frequentemente i punti di accesso WiFi entro il 2007.

Gartner.



- **L'eccezione diventa regola:**
 - :: La nuova legislazione britannica accelera le attuali tendenze
 - :: Secondo le statistiche del rapporto ECaTT 2000, il lavoro a distanza è tecnicamente possibile per 2/3 dei lavoratori europei.
- **La tecnologia VoIP completa il quadro del lavoro a distanza:**
 - :: La banda larga/VPN consente l'accesso ai dati come se ci si trovasse in ufficio.
 - :: Tuttavia, la comunicazione vocale avviene attualmente tramite cellulare o scheda telefonica
 - :: La tecnologia VoIP consente a coloro che lavorano da casa di essere reperibili come se fossero in ufficio

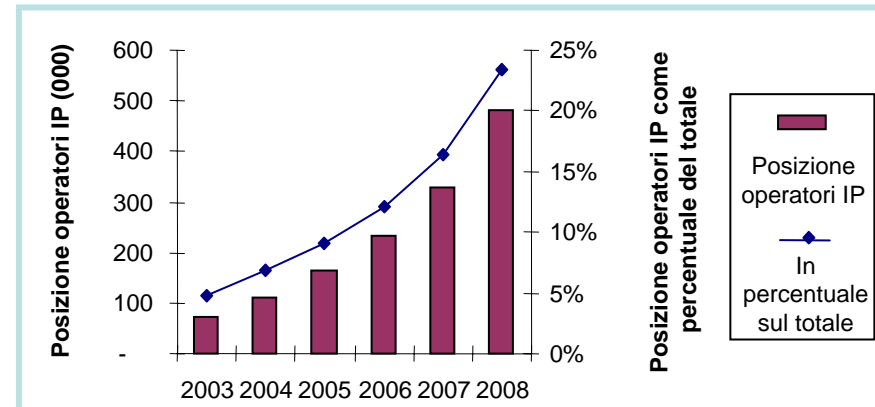
- Secondo lo US Census, le persone che lavorano da casa almeno 3 giorni alla settimana sono aumentate del 23% tra il 1990 e il 2000.
- Aprile 2003 - La legislazione britannica prende in considerazione le opzioni di lavoro per i genitori.



- **Personale sempre più dislocato**
 - :: Outsourcing, lavoro a distanza, globalizzazione
 - :: Il personale efficiente è più stimolato nel lavoro
 - **Le conferenze via Web possono migliorare la collaborazione:**
 - :: OGGI: condivisione dei dati e ponte telefonico costoso
 - :: L'attivazione VoIP riduce i costi del 75% (Gartner)
 - **La messaggistica unificata migliora la comunicazione:**
 - :: Attualmente sono disponibili più numeri di telefono, e-mail e messaggistica istantanea
 - :: Con la messaggistica unificata: messaggi vocali su PC e lettura di e-mail mentre si guida
- Il 60% delle aziende Fortune 2000 avranno implementato il sistema di conferenza su Web in tutta l'azienda entro il 2008. (Gartner)
 - Una ricerca condotta da COMgroup del 2003 ha rilevato il 70% di risparmio di tempo per i professionisti mobili che utilizzano la messaggistica unificata.



- **La tendenza a ridurre i costi continua:**
 - :: Sedi internazionali, in outsourcing ancora ampiamente consolidate
- **Spostamento costante verso VoIP**
- **Il VoIP consente una maggiore flessibilità:**
 - :: I centri virtuali forniscono un'espansione più semplice.
 - :: Trasferimento della chiamata più sofisticato.
 - :: Nuove opzioni come la comunicazione con un clic





DA40

Adattatore da USB a QD modello standard da utilizzare con auricolari professionali Plantronics serie H (ad esempio, SupraPlus)



DA55 offre anche:

- **Controllo dell'eco**
- **SoundGuard Plus e Call Clarity**
- **Controllo del volume in linea ed esclusione microfono**
- **Compatibile anche con auricolari serie p**



DA60 offre anche:

- **Persono Pro per il monitoraggio giornaliero del livello dell'audio**

Posizionamento portfolio (dettagli)

			Integrazione con cuffie professionali come SupraPlus		
	Cuffie per PC		Gamma professionale		
Caratteristiche	Gamma .Audio	Gamma DSP	DA40	DA55	DA60
Monitoraggio giornaliero del livello dell'audio (Persono Pro)	No	No	No	No	✓
Protezione da shock acustici ¹	No	No	✓	✓	✓
Protezione da incidenti acustici (SoundGuard Plus) ¹	No	No	No	✓	✓
Comprensione vocale migliorata	No	No	No	✓	✓
Eliminazione eco	No	No	No	✓	✓
Controllo del volume in linea/esclusione microfono	alcune	alcune	No	✓	✓
Confortevole da indossare tutto il giorno, ideato per l'uso quotidiano prolungato.	No	No	✓	✓	✓
Consente agli altoparlanti del PC di emettere un segnale acustico per le chiamate in entrata.	No	✓	✓	✓	✓
Auricolari professionali supportati	No	No	Serie H	Serie H e P	
Conformità TIA810a	No	No	Solo SupraPlus NC	Sì - qualsiasi auricolare	
Cuscinetti auricolari e tubi vocali di sostituzione per garantire la massima igiene	No	No	✓	✓	✓
Stereo	✓	✓	No	No	No



La comodità degli auricolari per i softphone VoIP

- Adattatore da USB a PC modello standard - consente all'intera gamma di auricolari professionali Plantronics l'uso delle applicazioni VoIP.
- Connessione USB
 - :: garantisce compatibilità totale
 - :: consente agli altoparlanti del PC, e non degli auricolari, di segnalare una chiamata in arrivo.
 - :: Plug and play - nessun software o driver da installare
- Compatibile con altoparlanti professionali Plantronics (serie H)
 - :: Confortevole da indossare tutto il giorno e disponibile in diversi modelli.
 - :: Protezione da shock acustici
 - :: Ideato per uso quotidiano prolungato.
 - :: Protezione dell'investimento

Panoramica di DA55/DA60



- Controlli in linea per volume ed esclusione microfono per regolare comodamente l'audio
- Compatibile con tutte gli auricolari Plantronics (gamma P e H) per soddisfare ogni esigenza e garantire per la protezione degli investimenti già effettuati.
- La connessione USB offre la compatibilità universale e consente agli altoparlanti del PC di emettere un segnale acustico per le chiamate in entrata.
- Sound Guard Plus e Call Clarity per un'eccellente qualità audio.
- L'eliminazione dell'eco DSP migliora la qualità VoIP.

Eliminazione digitale dell'eco

Riduce l'eco a cui sono soggetti i telefoni VoIP tramite DSP ed effettua il costante monitoraggio della trasmissione e della ricezione.

Sound Guard® Plus

Garantisce una voce naturale e protegge contemporaneamente da sbalzi acustici improvvisi e potenzialmente dannosi (ad esempio gli shock acustici)

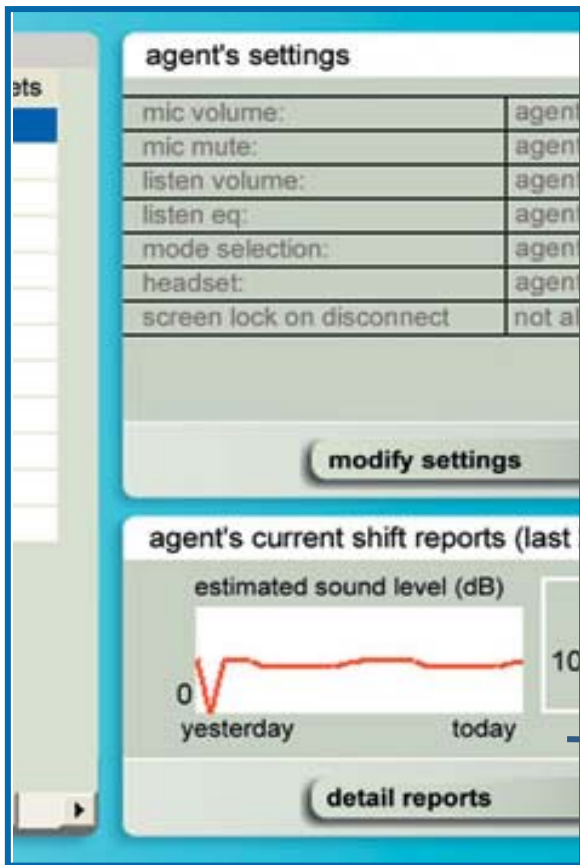
- I toni alti continui vengono ridotti velocemente.
- I disturbi transitori vengono eliminati immediatamente.
- La resa della voce è fedele e naturale.

Sistema Call Clarity™

Migliora la trasmissione e la ricezione mediante tecniche di riduzione del rumore esclusive e brevettate

- L'interlocutore percepisce una riduzione del rumore dell'ambiente con un rapporto di 4:1
- Il suono risulta naturale grazie a una transizione scorrevole e impercettibile.
- Riduzione del rumore della linea telefonica per l'operatore
- Chiamate più chiare grazie all'enfasi sulle alte frequenze.

Software DA60 Persono Pro



- Personalizzazione acustica tramite le impostazioni di volume ed equalizzazione.
- Il salvataggio su server delle impostazioni degli operatori consente di mantenere le preferenze anche quando si accede al sistema da un altro PC o quando più operatori condividono lo stesso PC.
- Il responsabile ha la facoltà di ignorare le impostazioni dell'operatore per una maggiore uniformità.
- I rapporti sul livello di rumorosità consentono ai responsabili del call centre di garantire il rispetto delle normative europee sull'esposizione al rumore dei dipendenti.

Confronto con i prodotti concorrenti

Categoria	Adattatori USB modello standard		Adattatori USB avanzati	
Prodotto	GN8110	DA40	GN8120	DA55/DA60
Controlli in linea	No	No	Sì	Sì
Protezione dagli shock acustici	No	No	Sì	Sì
Controllo dell'eco	No	No	Sì	Sì
Esclusione microfono	No	No	Sì	Sì
Funzione di risposta/fine chiamata	No	No	Sì	Sì
Conformità TIA810a	Non indicato	Con SupraPlus NC	Non indicato	Con qualsiasi auricolare
Tasto di attivazione/disattivazione chiamata	No	No	Sì per un numero limitato di softphone (richiede l'installazione del software)	No
Misurazione TWA	No	No	No	Sì con DA60
Vantaggi di PLT			Controlli PLT nel modulo in linea, software di misurazione TWA in DA60	
Svantaggi di PLT			Nessuna funzione di risposta/fine chiamata, nessun tasto per numeri di emergenza; GN di piccole dimensioni	

Modello standard	Codice ricambio	Codice a barre EAN 13
Adattatore DA40	71800-02	5033 5880 20851

Raggio medio	Codice ricambio	Codice a barre EAN 13
DA55/A con controllo in linea	36818-03	5033 5880 16427
DA60/A con software Persono Pro e controlli in linea	36818-01	5033 5880 15215
DA60/A con software Persono Pro (senza controlli in linea)	36818-02	5033 5880 15222
Software Persono Pro	65284-01	ND

Parti di ricambio	Codice ricambio
Adattatore per cavo QD con controlli in linea	65581-01
Adattatore per cavo QD senza controlli in linea	65581-02